

檔 號：

保存年限：

## 臺灣銀行公教保險部 函

機關地址：10634臺北市信義路3段140號6樓  
承辦人：林秀美  
電話：(02)2701-3411分機5367  
傳真：(02)2701-5788  
電子信箱：185881@mail.bot.com.tw

受文者：國立彰化師範大學

發文日期：中華民國108年7月10日

發文字號：公保規字第10800038331號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(ATTCH1 A07310100NUN50000\_10800038331A0C\_ATTCH1.pdf)

主旨：為瞭解貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部108年度第3季服務滿意度調查」，請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網（<http://www.bot.com.tw>），點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」（<http://www.bot.com.tw/GESSI>），點選「服務滿意度調查」（詳附檔填表說明），本次調查期間為108年7月12日起至7月25日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關

副本：

國立彰化師範大學



## 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。



2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。



3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

**臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查**

調查期間：2016/12/31 ~ 2016/12/31  
您的問卷調查已截止，謝謝您的參與！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題碼。  
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

---

請先閱讀歡迎參閱 **臺灣銀行公教保險部**。

本組合國商業銀行網路傳輸商業安全之加密通訊協定(TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

若您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網路網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

---

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部  
電話: (02)27013411  
傳真: (02)27013622  
電子郵件: [tc16@mail.nt.com.tw](mailto:tc16@mail.nt.com.tw)

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

4. 部分題項為選填，例如：第 2 題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第 3 題，如點選「否」，則跳答第 7 題，系統直接將第 4、5、6 題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

是 (如勾選"是"，請續答第 3 題)

否 (如勾選"否"，請跳答第 7 題)

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。